

B to B テレマーケティングに特化したアウトバウンドコールセンター。
新規顧客開拓や既存顧客フォローなど、営業業務を幅広くサポート。
アウトバウンドの実施企画から運営・分析までワンストップで支援。
営業で一番大切な「結果」にこだわったサービスを提供します。

[所在地・連絡先]

〒103-0027 東京都中央区日本橋2-15-3 ヒューリック江戸橋ビル2階
TEL.03-3517-2122(代) FAX.03-6202-2526

[キャパシティ]

月曜日～金曜日、常時稼働 最大20ブース



サービス

▶ 新規顧客開拓（アポイント獲得） * 科学的な分析に基づいたアプローチ手法により営業効率を大幅に向上

- (Point 1) アポイントの取得数や契約件数に応じた課金など、費用対効果が明確な成果報酬型の料金体系
- (Point 2) 高レベルな企画運営力により接続取得率16%以上の実績

▶ 既存顧客フォロー（契約継続促進） * 効果的なフォローコールが継続率アップに直結

- (Point 1) 定期的なフォローコールがお客様に安心感を提供。サービス継続率が飛躍的に向上
- (Point 2) アウトバウンド結果に基づいた詳細な顧客分析により、効果的な契約更新モデルを構築

▶ 業務設計・改善サービス / データベース構築

- (Point 1) アウトバウンドオペレーションの最適化を追求した業務設計サービスを実現
- (Point 2) 恒常的なパフォーマンス向上を可能にするPDCAサイクル導入による業務改善コンサルティングを提供

豊富な実績

お客様企業の「顧客満足度向上」、「売上拡大」、「業務効率化」を実現。業界・業種の垣根を越えて対応ノウハウを蓄積し、急な要望にも早急にご対応致します。

<導入実績例>

- 1) 新規顧客開拓 : 通信・広告・飲食・卸小売・運輸・人材派遣・通販
- 2) 既存顧客フォロー : 通信・有線放送・金融（保険・クレジットカード）・流通



セキュリティ

設備や業務端末等のハード面でのセキュリティ管理はもちろん、ソフト面においても徹底した個人情報保護教育と管理体制を実施しております。



当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業として
プライバシーマークの使用を認められた認定事業者です