

ホーヅク圏最大都市である北見市に、2005年にコールセンターを設立。安心感の高い国内センターにて、数多くの運営実績を積んできました。お客様のご要望に決め細やかにお応えするオーダーメイド型のコールセンターサービスを納得の低価格でご提供します。

## [所在地・連絡先]

〒090-0013 北海道北見市柏陽町592-5 ローヤル企画ビル3階  
TEL.0157-23-5099(代) FAX.0157-23-5121

## [キャパシティ]

365日24時間体制、最大80ブース



## サービス

### ▶ 募集受付代行 \*アルバイトの募集受付から採用者適性診断、研修、制度構築までサポート

- (Point 1) 面接課金、採用課金などの成果報酬型の料金体系
- (Point 2) 出稿媒体別、地域別、職種別など様々な視点から募集・採用分析レポートの提出

### ▶ 試験運営代行 \*会場手配から受験者管理、試験監督、採点処理など試験に関する業務全般をサポート

- (Point 1) 時期によるコール量の波動に対応した完全変動性の料金体系
- (Point 2) 7種のマニュアルを活用した体系化した教育システムによる高品質なサービス水準

### ▶ TEL / FAX / WEB 受注代行 \*商品発注から決済、出荷、配送まで行う通販業務のフルフィルメントサービス

- (Point 1) 受注1行あたりの出来高制や専用スペースを確保する定額制など最適な料金体系を選択可
- (Point 2) お客様の要望に応じて、直接入力、イメージエントリーのいずれの方式にも対応

## コストメリット

北見市は、コールセンター事業への助成制度が充実しているだけでなく、賃借料や人件費の安さの面でも大きなメリットがあります。また、スタッフの定着率も高いため、高品質なサービスでありながら大幅なコストダウンが可能です。

### <企業立地促進条例 北見市企業立地報奨金制度> ※抜粋

- 1) 雇用補助金 補助率・金額等：常用雇用者1人につき20万円
- 2) 雇用に関する報奨金額等：常用雇用者1人あたり20万円に加え、固定報奨金300万円

## セキュリティ

設備や業務端末等のハード面でのセキュリティ管理はもちろん、ソフト面においても徹底した個人情報保護教育と管理体制を実施しております。



当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業として  
プライバシーマークの使用を認められた認定事業者です